

Le Cerema, le programme « Ville accessible à tous » et ses travaux sur l'accessibilité et la qualité d'usage intégrées à l'aménagement

Marion Ailloud

Chargée de mission accessibilité et qualité d'usage au Département Voirie, espace public
Cerema / Direction technique Territoires et ville

Le Cerema

Au 1^{er} janvier 2014, les 8 Cété, le Certu, le Cetmef et le Setra ont fusionné pour former le Cerema : **Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement**

Établissement public à caractère administratif, sous tutelle conjointe des ministères chargés du développement durable, de l'urbanisme et des transports.



Il intervient en appui à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques.

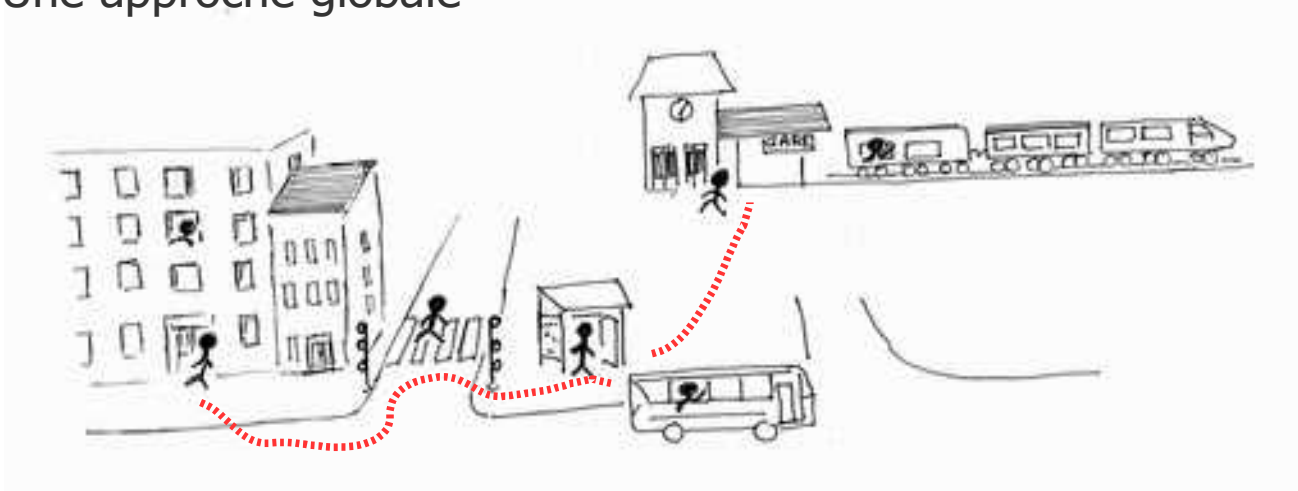
Le programme « Ville Accessible à Tous » (VAT)

- Philosophie :

- L'utilisateur-citoyen au centre des préoccupations des acteurs de la ville



- Une approche globale



- Accent mis dès 2005 sur l'assistance aux acteurs de l'accessibilité pour la mise en œuvre de la loi du 11/02/05
- Publications (ouvrages et fiches), journées d'échanges, formations, pilotage de groupes de travail, animation communauté métier transversale, offres de référence, ...

Accessibilité et écoquartier - *Les origines du chantier*

L'enjeu : l'accessibilité intégrée à l'aménagement

Un travail engagé en 2013 avec le travail de fin d'études d'une élève ingénieure (Aurore Guironnet) :

« **L'accessibilité, un enjeu pour les EcoQuartiers ?** »

→ Mise en évidence de pistes de travail multiples

Poursuivi par des visites exploratoires et un séminaire de travail (sept. 2013)

→ Installation de **4 groupes de travail** :

seuils et nivellement

lisibilité urbaine

accessibilité en phase chantier

évaluation de l'accessibilité

Pilotage des GT :
binômes Dter et Dtec

Septembre 2014 : point d'étape (séminaire)

2015 : production de rapports d'étape

GT « seuils et nivellement »

GT « accessibilité sous chantier »



Confluence



Duchère



Montpellier



Montpellier



Duchère

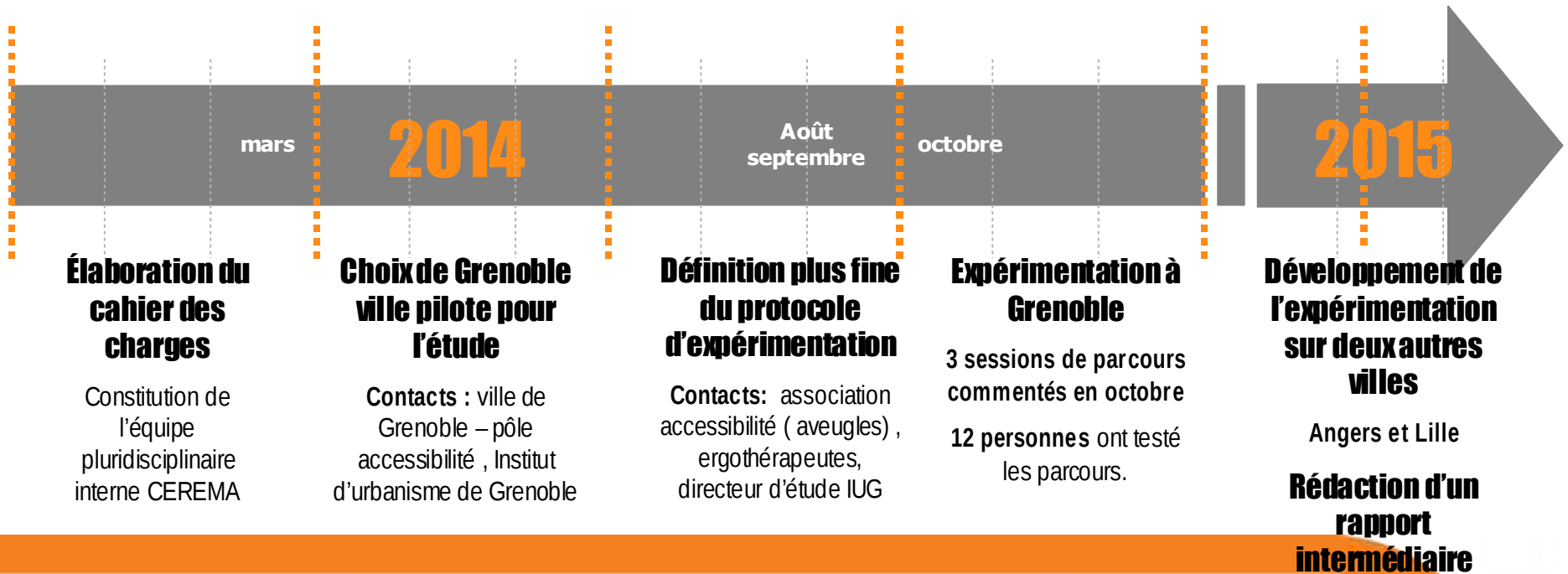
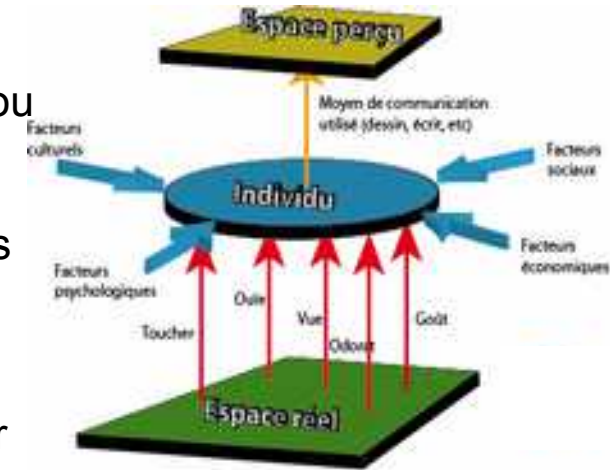
Groupe de travail « lisibilité urbaine »



GT lisibilité urbaine – Cadrage, enjeux et méthode

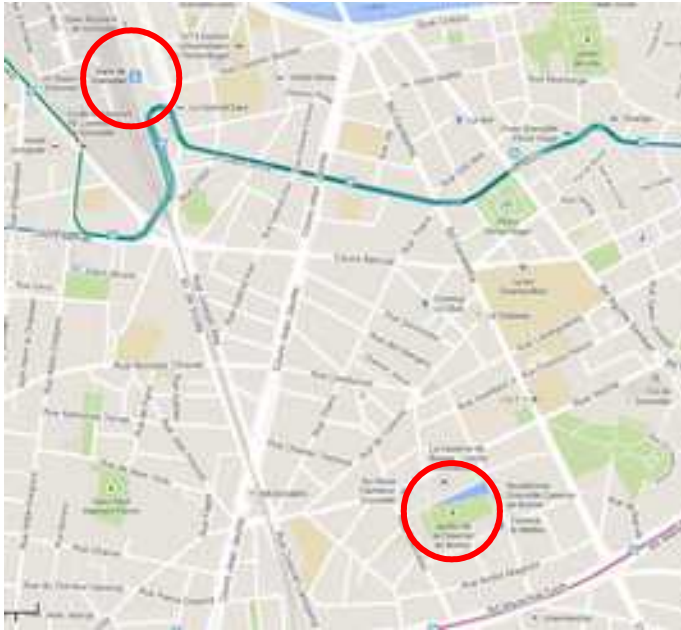
- Prendre en compte la **diversité des profils** qui se déplacent dans la ville : perceptions différentes selon leurs **fragilités** (âge, déficiences sensorielles ou cognitives) et repérer leurs difficultés à se repérer ou se déplacer.
- Identifier les stratégies de déplacement selon les profils, les repères utilisés et les obstacles majeurs.

ENJEU : Sensibiliser les acteurs décideurs et concepteurs des espaces publics à l'importance d'améliorer la lisibilité urbaine des espaces pour éviter que des personnes fragiles s'isolent par angoisse et peur de se perdre dans la ville.



GT lisibilité urbaine – L'expérimentation : méthode et résultats

De la gare à la caserne de Bonne



Qui ? Profils des enquêtés

Appréhension de l'expérimentation par les différents profils

Kinga, Marko, Chadi, Jimmy, Rayan et Diane

- Travail d'exploration ludique et pédagogique
- une curiosité par rapport à l'exercice et au fait d'être observé de près.
- pas d'inquiétude majeure de se perdre

Renée (77 ans)

- forte inquiétude par rapport à l'exercice en lui-même, et sur ce qu'on attend d'elle.
- besoin d'être rassurée
- Peur permanente de se perdre
- Peur de ne pas y arriver du fait de difficultés à marcher et de sa fatigue physique

 verbatim

Éric (50 ans)

- démarche volontariste et militante pour rendre compte des difficultés rencontrées.
- conscient de ses difficultés et des risques potentiels du trajet.
- vigilance et attention particulière aux problèmes de sécurité (traversées, interférences avec vélo, obstacles sur la voie , ...)

 verbatim



- Richesse des données recueillies tant sur les stratégies de déplacements, les difficultés de repérages, les indices appelées qu'à travers les témoignages des personnes .
- Une confirmation que la ville « exclut » si elle n'est pas compréhensible par tous. Notamment pour les plus fragiles de l'expérimentation : aveugle, personne âgée, ...

« je n'ai jamais été en ville toute seule, je savais que j'allais me perdre » Renée 77 ans

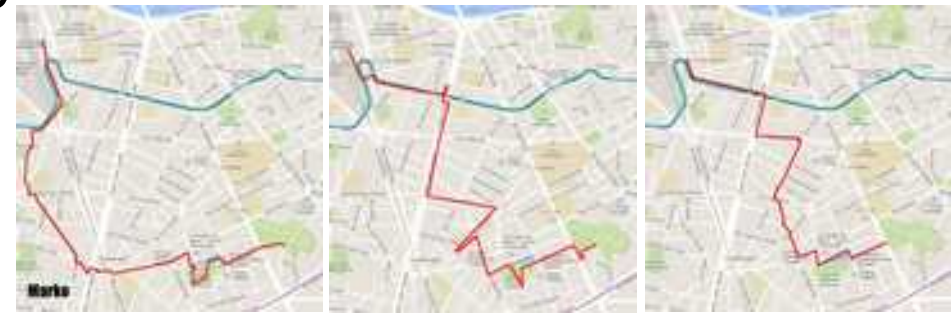
GT lisibilité urbaine – Les enseignements

- Des stratégies de déplacements différenciées selon les contraintes ou les fragilités



- Un environnement parfois contraint : peu d'abris, peu de lieux d'aisance ou de repos

- Une signalétique pouvant être inadaptée : hétérogène, peu visible, non actualisée, mal positionnée, trop abondante... ou absente



Avec carte









Sans carte

Des repères rassurants :

infrastructures, éléments naturels, places, fontaines, etc



Groupe de travail « évaluation de l'accessibilité »

							
SE LOGER		B	A	A	B	C	A
SE DEPLACER	Dans le quartier	D	D	C	E	C	D
	Vers l'extérieur	B	A	A	A	B	B
ACCÉDER AUX SERVICES		B	B	B	B	B	B
S'INFORMER		C	B	B	C	C	B
S'ÉPANOUIR SE RECRÉER		C	B	B	B	B	C

Enjeu :

Construire une méthode pour qualifier la capacité de l'écoquartier à permettre à tous d'y vivre, quels que soient son âge, sa situation, son handicap

Méthode retenue :

- Etat de l'art sur les besoins des catégories visées
- Elaboration des outils : décomposition des besoins par situation d'usage et par catégorie, grille d'analyse de l'offre (en amont, in situ), grilles d'entretiens pour les habitants et les acteurs du projet, grille d'analyse d'itinéraires
- Test et restitution html sur 2 écoquartiers :
Monconseil à Tours (Indre-et-Loire)
Bottière Chénaie à Nantes (Loire-Atlantique)

GT *évaluation de l'accessibilité* – Cadrage, enjeux et méthode

• Objectifs de l'évaluation

Qualifier la capacité de l'écoquartier à permettre à tous d'y vivre, quelque soit son âge, sa situation, son handicap

• Méthode

Pour ce faire, quatre « temps » ont été définis, constituant les grandes étapes pour mener à terme cette étude :

1. Analyser : mettre en avant les points problématiques relevés de manière diverses (recensement de l'offre, observations sur site, entretiens avec les habitants).
2. Comprendre : tenter d'appréhender les situations ayant menés à ces conflits et problèmes mis en avant dans la première étape, et ce par des entretiens avec les acteurs du projet (de l'aménageur à l'ouvrier, en passant par les promoteurs, entreprises, architectes...)
3. Synthétiser : hiérarchiser les situations problématiques afin de remplir une grille d'évaluation globale de l'accessibilité dans le quartier, accompagnée de commentaires utiles non seulement pour les futurs projets (retour d'expérience), mais aussi afin de mettre en avant des points d'amélioration possibles sur le quartier existant.
4. Restituer : transmettre ces résultats aux acteurs de l'aménagement, et donner des pistes pouvant aider les futurs concepteurs à intégrer cette dimension « accessibilité » le plus tôt possible dans le projet.

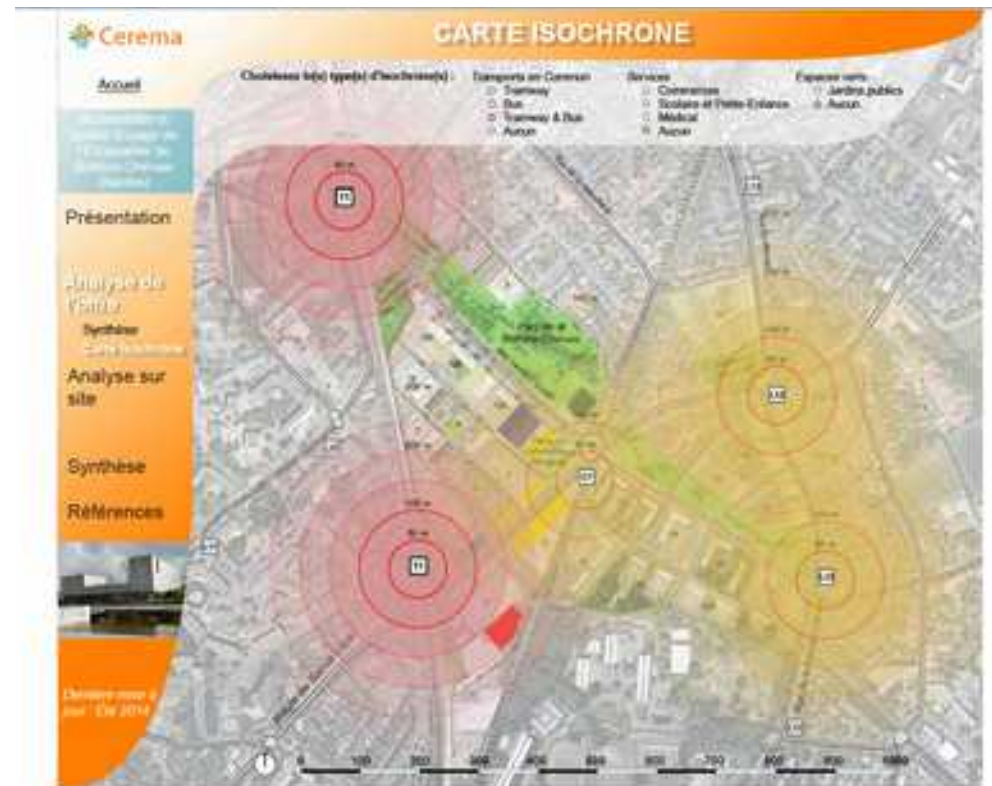
GT évaluation de l'accessibilité – Le test sur 2 quartiers

• Les catégories :

- Personnes déficientes motrices
- Personnes déficientes visuelles
- Personnes déficientes auditives
- Personnes déficientes cognitives, psychiques ou mentales
- Personnes âgées
- Familles avec enfants en bas âge.

• Décomposition de la notion d'habiter

- Se loger
- Se déplacer
- Accéder aux services
- S'informer
- Se divertir



							
SE LOGER		B	A	A	B	C	A
SE DEPLACER	Dans le quartier	D	D	C	E	C	D
	Vers l'extérieur	B	A	A	A	B	B
ACCÉDER AUX SERVICES		B	B	B	B	B	B
S'INFORMER		C	B	B	C	C	B
S'ÉPANOUIR SE RECRÉER		C	B	B	B	B	C

Merci de votre attention

GT lisibilité urbaine – Comment restituer un parcours ?

PARCOURS MARKO /// ANALYSE OBSERVATEUR

FICHE PARCOURS Grenoble_Marko

Ville	Grenoble	
Date	06/10/2014	
Parcours 1	de la Gare SNCF à l'EcoQuartier de la Borne (bornin central) avec un plan en main,	
Parcours 2	Du point d'arrivée à l'EcoQuartier à l'école Lucie Aubrac (non indiquée sur le plan)	
Témoin	Marko Jovanovic (source JM Roux?)	
Accompagnateur	Marion Testrot	
Observateur	Cédric Anzart	
Matériaux collectés	Marion Testrot, Cerema NC	- enregistrement sonore ; - notes
Matériaux collectés	Cédric Anzart, Cerema TV	- plan annoté ; - photographies

Parcours 1						
Debut du parcours 1	15:21	Fin du parcours 1	16:05	Interruption/Pause	non	Durée totale
Conditions particulières:	Parcours effectué avec plan en main, recours à tiers possibles					

Parcours 2						
Debut du parcours 1	16:10	Fin du parcours 1	16:17	Interruption/Pause	non	Durée totale
Conditions particulières:	Sans plan, recours à tiers possibles					

Profil témoin	Etudiants étrangers proposés par Jean-Michel Roux, Professeur à l'IUG		
Synthèse	Marko Jovanovic, 22 ans, étudiant Erasmus d'origine Slovaque		
Contact relais	Jean-Michel Roux	Contact témoin	
Descriptif	Marko Jovanovic, 22 ans, est un étudiant d'origine Slovaque en « Aménagement spatial ». Il vient d'arriver à Grenoble depuis moins d'une quinzaine de jours pour étudier à l'Institut d'Urbanisme (Master 1). Il n'est pas familier du français et s'exprime ici en anglais qui n'est pas sa langue maternelle (plutôt bon niveau pour exprimer des idées simples - parler d'orientation et de recensement relève du niveau complexe y compris dans la langue maternelle -).		
Souhait d'un retour ?	Photographies demandées	Retour effectué	Non (à faire)

Le parcours de Marko est spécifique du point de vue du trajet effectué : seul témoin ayant effectué un départ réellement orienté vers le sud-ouest.

1/ Les principales ressources

Marko utilise majoritairement 3 types de ressources qu'il alterne :

- le conseil de tiers personnes,
- son plan,
- les plaques de rue.



Cela influe son rythme de marche. De manière générale, la marche est assurée et alerte. Elle est entrecoupée de phases de recherche notamment aux principales intersections du parcours ou à partir d'un certain temps de marche pour corroborer les informations fournies et chercher à faire des liens entre l'environnement (plaque de rue, signalisation piétonne) et le plan.

A plusieurs reprises, Marko retourne le plan pour l'orienter par rapport à l'environnement et le retourne dans le sens le plus commode pour lire les noms de rue indiquées. Très souvent, il « partage » son plan avec Marion ou l'informateur.

2/ Des repères aidants

- > Les plaques de rue,
- > L'église Saint Bruno,



Acquiescement de la tête à la vue de l'église Saint Bruno. Le nez décolle du plan sur toute une première séquence. A dû constater une indication donnée par un tiers. (L'église n'est pas précisément indiquée sur le plan fourni).

GT lisibilité urbaine – Comment restituer un parcours ?

Verbatim
observateur
lointain

Verbatim
personne
enquêtée

A-B
Sequences

Parcours commenté Grenoble - 06 octobre 2014 - 15h30

Point	Verbatim observateur lointain	Verbatim personne enquêtée
A		
A-B		
B-C		
E		
F-G		
F-G		
G		
G-H		
H		
H		
H-I		
I		
L		